

EPS Sanitas inaugura en Bogotá su nueva Unidad de Urgencias

Bogotá, marzo de 2016. Con el fin de mejorar el acceso a la atención primaria y apoyar la descongestión de los servicios de urgencias de las clínicas y hospitales de alta complejidad, EPS Sanitas inaugura este martes 8 de marzo su nueva Unidad de Urgencias.

La nueva Unidad de Urgencias de EPS Sanitas, ubicada en la localidad de Puente Aranda (Calle 14 número 62-04), estima atender alrededor de 300.000 pacientes al año.

El complejo cuenta con un área construida total de 5.200 metros cuadrados, que incluyen un servicio médico de consulta programada de 33 consultorios.

“Su infraestructura está hecha para resolver el 70% de las consultas que hoy realizan los afiliados de la EPS en los servicios de urgencias de instituciones hospitalarias de alta complejidad”, aseguró Carolina Buendía, presidenta de EPS Sanitas.

El modelo de atención de las urgencias que implementará esta institución permitirá reducir a la mitad los tiempos de resolución de la consulta de las personas y brindará un servicio humano y seguro que supera los estándares de calidad y expectativas de usuario.

Entre las novedades del modelo de atención que implementará, está el denominado *triage avanzado*, una primera valoración que por ser realizada en esta Unidad de Urgencias por un médico, además priorizar la atención de los pacientes severamente enfermos, permite iniciar la ejecución de procedimientos de apoyo terapéutico y diagnóstico a todos los pacientes. Esto asegura el manejo inmediato de síntomas como el dolor, humanizando la atención y, a la postre, permite reducir los tiempos de atención.

La unidad también contará con una novedad en los servicios de urgencias, que serán los denominados *boxes*. Son áreas donde se realizarán actividades de apoyo terapéutico y diagnóstico, y que están ubicadas en el mismo lugar en el que se hace el examen clínico y entrevista. Esto garantiza la privacidad y la seguridad de la atención y evita desplazamientos innecesarios del paciente.

“Este nuevo logro deja en evidencia el compromiso que tiene la EPS con todos sus usuarios en ofrecer servicios únicos, innovadores y de primera calidad”, agregó Buendía.

Para este proyecto, EPS Sanitas diseñó un sistema que evita las interrupciones de la atención cuando hay un cambio en los turnos del personal de salud. Concentra la oferta de profesionales en los días y horas de mayor demanda y evita retrasos por insuficiencia de personal en las horas pico.

La Unidad de Urgencias abrirá sus servicios al público a partir del 1 de abril y es otro de los aportes de EPS Sanitas para dar la solución de los problemas persistentes de la atención en salud en Colombia.