

AVISO DE PRIVACIDAD

EL **GRUPO EMPRESARIAL ORGANIZACIÓN SANITAS INTERNACIONAL** y las empresas que lo componen, quienes actúan en calidad de responsables del tratamiento de sus datos personales, informan que los datos personales suministrados por usted con ocasión de su vinculación y/o del acceso a los servicios ofrecidos por cualquiera de estas compañías, serán incluidos en distintas bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

i) Realizar actividades asociadas a la prestación de servicios de salud en desarrollo de las actividades y objeto social de la respectiva compañía, incluidas pero sin limitarse a las actividades corporativas, administrativas, de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza y demás actividades relacionadas con la disposición de la infraestructura necesaria para el desarrollo del objeto social de la respectiva empresa, así como para todas las actividades que provengan de los trámites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan.

ii) Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con la legislación aplicable, así como enviar información de revistas y noticias de nuestro sector o de temas que consideremos que pueden interesarle, como noticias, comunicaciones o publicidad de Sanitas o sus empresas relacionadas.

iii) Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de datos sensibles¹) para la prestación de los servicios propios de cada compañía, fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo y demás cálculos actuariales, entre otras.

iv) Contactar a los usuarios a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

Se precisa que cuando **LA ORGANIZACIÓN SANITAS** recolecte datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre este tipo de datos. **LA ORGANIZACIÓN SANITAS** recabará y tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud del titular, antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la ley 23 de 1981, resolución 1995 de 1999 y demás que las modifiquen o complementen.

¹ Se precisa que cuando las empresas de la Organización Sanitas recolecten datos personales sensibles o datos de menores de edad, éstos serán tratados respetando los derechos fundamentales e intereses superiores de su titular.

LA ORGANIZACIÓN SANITAS podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en Colombia o en el extranjero, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.

LA ORGANIZACIÓN SANITAS se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que **LA ORGANIZACIÓN SANITAS** considere más adecuado para tal efecto, (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet, etc).

Los titulares podrán conocer a mayor profundidad las políticas de tratamiento mediante consulta en las páginas web www.colsanitas.com, www.epssanitas.com y www.clinicacolsanitas.com.

Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, y supresión (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a **LA ORGANIZACIÓN SANITAS** para continuar con el tratamiento directamente), usted se podrá contactar en Bogotá a los teléfonos 3759000, 4871920 o fuera de Bogotá a los números 018000979020 – 018000919100 opción Defensoría del Usuario en el caso de usuarios. En el caso de accionistas al número 6466060 extensión 5711124 en Bogotá D.C y seguir el procedimiento establecido en las políticas anteriormente mencionadas.